

## **Datenschutzerklärung** (Information gemäß Art. 13 DSGVO)

Die TL Haustechnik GMBH respektiert und schützt Ihre Daten und verarbeitet diese ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen. Diese Datenschutzerklärung informiert Sie darüber, welche personenbezogenen Daten die TL Haustechnik GMBH wie verarbeitet. Sie erhalten außerdem Auskunft über Ihre Rechte. Der Verantwortliche und Ihr Ansprechpartner ist Thomas Lackner.

### **Für wen gilt diese Datenschutzerklärung?**

Wenn Sie mit der TL Haustechnik GMBH in Kontakt treten, sich per Telefon oder e-Mail oder über ein Kontaktformular auf unserer Website an die TL Haustechnik GMBH wenden, den Newsletter abonnieren, sich für ihre Angebote interessieren, ihre Leistungen in Anspruch nehmen, eine Bestellung aufgeben bzw. einen Auftrag erteilen oder in einer sonstigen Geschäftsbeziehung zu ihr stehen, dann verarbeitet die TL Haustechnik GMBH personenbezogene Daten von Ihnen. Das bedeutet, sie erhebt, speichert, nutzt und verarbeitet personenbezogene Daten von Interessierten, Kunden und Kundinnen, Lieferanten, Bewerberinnen und Bewerbern sowie Besuchern und Besucherinnen ihrer Webseite.

### **Um welche personenbezogenen Daten geht es?**

Wenn Sie mit der TL Haustechnik GMBH in Kontakt treten, verarbeitet sie die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten wie Anrede, Titel, Vor- und Nachname, Kontaktinformationen wie Adresse, Telefonnummern, e-Mail-Adressen, sowie gegebenenfalls Ihre Bankverbindungsdaten.

### **Was sind die rechtlichen Grundlagen?**

Ihre Daten werden gespeichert zur Erfüllung eines Vertragsverhältnisses, auf einer gesetzlichen Grundlage (wie etwa das Steuerrecht), weil es im berechnigte Interesse des Unternehmens liegt oder weil Ihre Einwilligung vorliegt.

### **Wozu werden die Daten verwendet?**

Ihre personenbezogenen Daten werden ohne weitergehende Einwilligung verwendet für die Erstellung von Angeboten, für die Begründung und Abwicklung von Verträgen und zu Abrechnungszwecken im Rahmen einer Geschäftsbeziehung zur TL Haustechnik GMBH.

### **Wer bekommt Ihre Daten?**

Alle Daten behandelt die TL Haustechnik GMBH stets gemäß den jeweils geltenden österreichischen Datenschutzbestimmungen vertraulich. Sie werden nicht an Dritte weitergegeben, weder zu kommerziellen noch zu nichtkommerziellen Zwecken, außer es ist zur Erbringung einer Leistung notwendig. Beispielsweise werden Ihre Adressdaten für allfällige Lieferungen weitergege-

ben. Auch für das Betreiben der Website, den Versand unseres Newsletters und zur Einrichtung von e-Mail-Adressen werden Daten weitergegeben. In diesen Fällen arbeitet die TL Haustechnik GMBH mit anderen Unternehmen zusammen und es werden vertragliche Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung abgeschlossen. So ist gewährleistet, dass auch diese Unternehmen Ihre Daten respektieren und schützen.

## Wie lange speichert die TL Haustechnik GMBH Ihre Daten?

Ihre Daten werden nur solange gespeichert, wie sie benötigt werden bzw. es gesetzlich vorgeschrieben ist. Gemäß steuerrechtlicher und unternehmensrechtlicher Aufbewahrungspflichten sind dies im Falle einer Geschäftsbeziehung 7 Jahre. Daten von Interessierten und Bewerbungen werden maximal 6 Monate gespeichert.

## Newsletter

Sie haben die Möglichkeit, über unsere Website unseren Newsletter zu abonnieren. Für die Organisation und Analyse des Newsletter-Versandes arbeiten wir mit einem Betreiber eines Newsletter-Managementsystems mit Sitz in der EU zusammen. Um unsere Newsletter laufend zu verbessern, messen wir die Klick- und Öffnungsraten. Für den Newsletterversand benötigen wir nur Ihre e-Mail-Adresse. Bei der Anmeldung für den Newsletter erklären Sie, dass Sie mit dem Bezug des Newsletters einverstanden sind und unserer Datenschutzerklärung zustimmen. Wir senden Ihnen dann ein Bestätigungs-e-Mail mit einem Link zur Bestätigung der Anmeldung (Double-Opt-In). Das Abonnement des Newsletters können Sie jederzeit unkompliziert über einen Abmelde-Link im Newsletter stornieren und Ihre Einwilligung widerrufen. Senden Sie Ihre Stornierung bitte an folgende e-Mail-Adresse: [office@draustadt-haustechnik.at](mailto:office@draustadt-haustechnik.at). Wir löschen anschließend umgehend Ihre Daten aus dem Verteiler für den Newsletter-Versand. In jedem Newsletter finden Sie zudem einen Link zur automatischen online-Abmeldung. Durch den Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

## Verbindungsdaten, Statistiken und Cookies auf der Webseite

Verbindungsdaten werden von unserem Host als „Server-Log-File“ anonymisiert verarbeitet, um die technische Funktion der Website zu überwachen, und zur Erhöhung der Betriebssicherheit unseres Webhosts. Die Dauer der Verarbeitung ist auf 7 Tage beschränkt.

Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist die unbedingte technische Notwendigkeit eines Server-Log-Files als grundlegende Datenbasis zur Fehleranalyse und für Sicherheitsmaßnahmen im Rahmen des durch Ihren Aufruf ausdrücklich gewünschten Dienstes „Website“ gemäß § 165 Abs. 3 TKG 2021.

Weiters werden werden beim Host Statistiken über den Aufruf der Website aufgezeichnet. Diese werden längstens 8 Wochen gespeichert und beinhalten folgende Informationen:

Traffic / Bandbreite	Dateitypen
Anzahl der Besucher je Zeitraum	Betriebssysteme des Besuchers (Top 10)
Herkunft der Besucher (Top 10)	Browser des Besuchers (Top 10)
Besucher Host (Top 10)	Seite, von der der Besucher kam
Dauer des Website-Besuchs	Suchbegriff Keyphrase (Top 10)
Aufgerufene Seiten (Top 10)	Suchbegriff Keywords (Top 10)
Robot/Spider Besucher (Top 10)	HTTP Status Codes
Downloads (Top 10)	

Die Website speichert schließlich in einem System-Log Zugriffe wie An- und Abmeldungen, Versenden von Formularinhalten und Fehler. Diese Daten werden längstens 3 Monate gespeichert.

Die Website der TL Haustechnik GmbH verwendet sogenannte Cookies. Dabei handelt es sich um kleine Textdateien, die mit Hilfe des Browsers auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Sie richten keinen Schaden an, helfen aber, die Website nutzerfreundlich zu gestalten. Die auf dieser Website benutzten Cookies sind ausschließlich notwendig für den Betrieb der Website. Es werden auf der Website keine Analyse- oder Tracking-Cookies verwendet. Daher ist auch keine Zustimmung seitens der Website-Besuche notwendig.

## Welche Rechte haben Sie?

Sie können Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten verlangen. Bei fehlerhaften oder unvollständigen Daten haben Sie ein Recht auf Berichtigung bzw. Vervollständigung Ihrer Daten.

Sie haben ein Recht auf Löschung und auf Einschränkung der Verarbeitung von Daten. Eine Löschung ist allerdings nur möglich, wenn keine gesetzliche Verpflichtung zur Speicherung der Daten vorliegt. Weiters haben Sie ein Recht auf Widerspruch gegen die unzumutbare Datenverarbeitung sowie auf Datenübertragbarkeit.

Sofern die Verarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligungserklärung erfolgt, haben Sie die Möglichkeit, diese jederzeit zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.

Wenn Sie bei uns schriftlich per Post oder persönlich Auskunft über Ihre Daten verlangen, so antworten wir Ihnen so schnell wie möglich. Es kann bis zu einem Monat dauern, bis Sie eine Antwort bekommen. Sollten Sie mit unserer Antwort nicht zufrieden sein, dann sind Sie berechtigt, sich bei der Aufsichtsbehörde zu beschweren – zuständig ist in Österreich die Datenschutzbehörde. Ihre Anschrift lautet:

Österreichische Datenschutzbehörde  
Wickenburggasse 8, 1080 Wien  
Telefon: +43 1 531 15-202525  
Telefax: +43 1 531 15-202690  
dsb@dsb.gv.at

## Wie erreichen Sie die TL Haustechnik GMBH?

Ihr Ansprechpartner ist Thomas Lackner.  
Sie erreichen ihn unter folgenden Kontaktdaten:

Thomas Lackner, MA  
TL Haustechnik GMBH,  
Adalbert-Stifter-Straße 1, 9500 Villach  
+43 4242 46 9 46  
office@draustadt-haustechnik